

令和6年度 保育部門 苦情・要望に関する実績報告

(1) 苦情・要望受付件数

	千里丘	きりん (分園含)	正雀	一津屋	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
苦情・要望受付件数	14	4	7	2	9	1	7	44
うち解決件数	14	4	7	2	9	1	7	44
うち未解決件数	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 受付ツール別件数 ※複数回答あり

	千里丘	きりん (分園含)	正雀	一津屋	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
電話	1	1	2	0	3	0	0	7
来園	5	1	3	0	2	0	7	18
文書（連絡帳含む）	8	1	1	1	0	0	0	11
Eメール	0	1	0	1	0	0	0	2
その他	0	1	2	1	4	1	0	9
合 計	14	5	8	3	9	1	7	47

(3) 苦情・要望内容内訳 ※複数回答あり

	千里丘	きりん (分園含)	正雀	一津屋	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
スタッフの対応（対保護者）	0	2	4	2	3	1	6	18
スタッフの対応（対園児）	8	1	4	1	5	0	1	20
給食	1	0	0	0	0	0	0	1
保健・安全	0	0	0	0	1	0	6	7
紛失・入れ間違い等	0	0	0	0	0	0	0	0
設備	0	1	0	1	0	0	0	2
連絡方法	0	0	0	0	0	0	1	1
行事	0	0	0	1	1	0	1	3
傷害への対応	3	1	0	0	0	0	0	4
その他	9	0	0	0	5	1	0	15
合 計	21	5	8	5	15	2	15	71