

令和5年度 保育部門 苦情・要望に関する実績報告

(1) 苦情・要望受付件数

	千里丘	きりん (分園含)	正雀	一津屋	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
苦情・要望受付件数	13	9	4	3	2	2	3	36
うち解決件数	13	9	4	3	2	2	3	36
うち未解決件数	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 受付ツール別件数 ※複数回答あり

	千里丘	きりん (分園含)	正雀	一津屋	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
電話	9	4	0	0	0	0	0	13
来園	0	1	0	0	1	0	3	5
文書（連絡帳含む）	0	2	4	2	0	0	1	9
Eメール	0	1	0	0	1	0	0	2
その他	4	1	0	1	0	2	0	8
合計	13	9	4	3	2	2	4	37

(3) 苦情・要望内容内訳 ※複数回答あり

	千里丘	きりん (分園含)	正雀	一津屋	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
スタッフの対応（対保護者）	2	0	0	1	1	1	1	6
スタッフの対応（対園児）	6	7	3	2	0	0	2	20
給食	0	0	0	0	0	0	0	0
保健・安全	0	0	0	0	0	0	1	1
紛失・入れ間違い等	0	0	0	0	0	0	0	0
設備	0	0	0	0	0	0	0	0
連絡方法	2	0	0	0	0	1	0	3
行事	0	1	2	0	0	0	0	3
傷害への対応	1	1	0	1	0	0	0	3
その他	5	5	0	0	1	0	1	12
合計	16	14	5	4	2	2	5	48