

令和2年度 保育部門 苦情・要望に関する実績報告

(1) 苦情・要望受付件数

	千里丘 (分園含)	第二 (分園含)	正雀	一津屋	きりん 夜間	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
苦情・要望受付件数	26	9	12	5	6	9	2	6	75
うち解決件数	26	9	12	5	6	9	2	6	75
うち未解決件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 受付ツール別件数 ※複数回答あり

電話	5	3	1	0	2	1	1	4	17
来園	9	4	6	2	1	7	0	3	32
文書（連絡帳含む）	11	4	5	3	3	1	1	1	29
Eメール	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	1	0	0	0	1
合計	25	11	12	5	7	9	2	8	79

(3) 苦情・要望内容内訳

スタッフの対応	14	6	9	4	3	2	1	4	43
給食	0	0	3	0	0	0	0	0	3
保健・安全	2	0	5	0	0	2	0	0	9
紛失・入れ間違い等	1	2	0	0	0	0	1	0	4
設備	0	0	1	0	0	1	0	0	2
連絡方法	0	0	5	0	0	0	1	0	6
行事	3	1	0	0	0	0	0	0	4
傷害への対応	3	1	1	0	1	0	0	2	8
その他	14	2	4	1	2	4	1	7	35
合計	37	12	28	5	6	9	4	13	114