

令和3年度 保育部門 苦情・要望に関する実績報告

(1) 苦情・要望受付件数

	千里丘 (分園含)	第二 (分園含)	正雀	一津屋	きりん 夜間	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
苦情・要望受付件数	14	16	5	2	7	5	1	7	57
うち解決件数	14	16	5	2	7	5	1	7	57
うち未解決件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 受付ツール別件数 ※複数回答あり

	千里丘 (分園含)	第二 (分園含)	正雀	一津屋	きりん 夜間	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
電話	6	2	0	1	4	1	0	2	16
来園	4	4	4	0	4	3	0	5	24
文書（連絡帳含む）	4	11	1	0	0	0	0	1	17
Eメール	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	3	0	1	1	0	6
合 計	15	17	5	4	8	5	1	8	63

(3) 苦情・要望内容内訳 ※複数回答あり

	千里丘 (分園含)	第二 (分園含)	正雀	一津屋	きりん 夜間	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
スタッフの対応	5	9	4	1	3	1	0	5	28
給食	0	0	0	0	0	0	0	1	1
保健・安全	0	1	0	0	0	0	0	0	1
紛失・入れ間違い等	0	1	0	0	1	0	0	0	2
設備	0	1	0	0	0	0	0	0	1
連絡方法	0	2	1	0	0	0	0	0	3
行事	0	0	0	1	0	0	1	0	2
傷害への対応	2	1	2	0	0	0	0	0	5
その他	8	5	0	2	4	5	1	3	28
合 計	15	20	7	4	8	6	2	9	71