

令和4年度 保育部門 苦情・要望に関する実績報告

(1) 苦情・要望受付件数

	千里丘 (分園含)	きりん (分園含)	正雀	一津屋	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
苦情・要望受付件数	9	1	1	2	3	1	8	25
うち解決件数	9	1	1	2	3	1	8	25
うち未解決件数	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 受付ツール別件数 ※複数回答あり

	千里丘 (分園含)	きりん (分園含)	正雀	一津屋	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
電話	1	0	0	0	2	0	1	4
来園	1	0	0	0	1	0	3	5
文書（連絡帳含む）	3	1	0	0	0	1	2	7
Eメール	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	4	0	1	2	0	0	2	9
合計	9	1	1	2	3	1	8	25

(3) 苦情・要望内容内訳 ※複数回答あり

	千里丘 (分園含)	きりん (分園含)	正雀	一津屋	くるみ	くるみ 小規模	東生野	合計
スタッフの対応（対保護者）	0	0	0	1	1	1	2	5
スタッフの対応（対園児）	3	1	0	1	0	0	4	9
給食	0	0	0	0	0	0	0	0
保健・安全	0	0	0	0	0	0	0	0
紛失・入れ間違い等	1	0	0	0	0	0	0	1
設備	0	0	0	0	0	0	0	0
連絡方法	0	0	0	0	0	1	0	1
行事	0	0	1	0	0	0	0	1
傷害への対応	3	0	0	0	1	0	3	7
その他	2	0	0	0	2	0	3	7
合計	9	1	1	2	4	2	12	31